



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mère-veilleuse Âme

Kassandra Leriche – Mère-veilleuse Âme

Entrepreneur individuel sous le régime de la micro-entreprise

Cabinet EGEVIE – 5 rue Jean Lebeau, 77450 ESPLY
(ci-après désignée « la praticienne »)

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités selon lesquelles Kassandra Leriche propose ses prestations d'accompagnement auprès des particuliers.

Toute réservation d'une prestation ou tout achat d'un accompagnement implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

1. Présentation des prestations

Mère-veilleuse Âme propose des accompagnements individuels dans les domaines de la psychogénéalogie transgénérationnelle, du coaching en développement personnel, de l'approche énergétique et des pratiques de connaissance de soi.

Les prestations proposées peuvent inclure notamment :

- Des séances individuelles adultes ;
- Des accompagnements personnalisés ;
- Des séances énergétiques ;
- Des séances adaptées aux enfants ;
- Le programme d'accompagnement « Le Merveilleux Moi ».

Chaque accompagnement est proposé dans une démarche de bien-être, de développement personnel et de compréhension de soi.

Ces prestations ne remplacent en aucun cas un suivi médical, psychologique ou thérapeutique réalisé par un professionnel de santé.

2. Le programme « Le Merveilleux Moi »

Le programme « Le Merveilleux Moi » comprend :

- 7 séances individuelles ;
- Environ 13 heures d'accompagnement au total ;
- Un accompagnement personnalisé selon les besoins identifiés lors du parcours.

Le tarif du programme est de **570 €**.

Les modalités de règlement proposées sont :

- Paiement comptant de 570 € ;
- Paiement échelonné en 3 fois de 190 € par mois.

Les paiements peuvent être réalisés via les solutions de paiement proposées sur le site, notamment Stripe ou Klarna lorsque celles-ci sont disponibles.

Dans le cadre d'un paiement en plusieurs fois, le client s'engage à régler l'intégralité du montant prévu pour la prestation. L'échelonnement du paiement constitue une facilité de règlement et non un abonnement sans engagement.

3. Réservation et paiement des séances

Toute réservation est considérée comme définitive après validation du paiement ou confirmation de la réservation selon les modalités proposées.

Les consultations doivent être réglées :

- Au moment de la réservation ;
ou
- Au plus tard 24 heures avant le rendez-vous.

Le paiement confirme la réservation du créneau choisi.

Une fois le paiement effectué, un mail de confirmation ou un message de confirmation est transmis au consultant afin de valider la prise en compte de sa réservation et de lui communiquer les informations nécessaires à la suite de son accompagnement.

Dans le cadre d'un paiement en plusieurs fois pour un accompagnement, le consultant est invité à se rendre sur le site internet afin d'accéder à l'agenda de réservation et de choisir la date de début de son accompagnement. La praticienne reste disponible pour répondre aux éventuelles questions et accompagner le consultant dans la mise en place de son parcours.

4. Annulation et report de rendez-vous

Toute demande d'annulation ou de modification d'un rendez-vous doit être effectuée au minimum **24 heures avant l'heure prévue de la consultation**.

Toute séance non annulée dans ce délai ou en cas d'absence au rendez-vous est considérée comme due.

Aucun remboursement ne pourra être demandé pour une consultation non annulée dans les délais prévus.

Cette règle permet de respecter le temps réservé au consultant ainsi que l'organisation des rendez-vous.

5. Accompagnement des enfants

Les accompagnements proposés aux enfants sont adaptés à leur âge, leur compréhension et leur capacité d'expression.

Les séances destinées aux enfants ne comprennent pas de soins énergétiques.

Elles reposent sur un accompagnement adapté à l'enfant, utilisant notamment des échanges, des outils de compréhension émotionnelle et des approches ludiques permettant à l'enfant d'exprimer son vécu, ses ressentis et ses questionnements.

Les séances de constellation familiale pour enfants sont proposées uniquement lorsque l'enfant a la capacité de comprendre les consignes et de participer activement à la démarche.

6. Engagement de la praticienne et du consultant

La praticienne s'engage à proposer un accompagnement réalisé avec sérieux, écoute et professionnalisme.

Cependant, chaque personne évolue selon son propre rythme et ses propres ressources. Aucun résultat précis ne peut être garanti.

Le consultant reste acteur de son cheminement et demeure libre des choix effectués à la suite des échanges et accompagnements proposés.

7. Nature de l'accompagnement et limites

Les accompagnements proposés par Mère-veilleuse Âme, incluant notamment le programme « Le Merveilleux Moi » ainsi que les prestations individuelles, s'inscrivent dans une démarche de développement personnel, de connaissance de soi et de bien-être.

Ils ne constituent en aucun cas un acte médical, une psychothérapie au sens réglementé du terme, un diagnostic ou un traitement médical.

Ils ne se substituent pas à un suivi réalisé par un médecin, un professionnel de santé ou tout autre accompagnement médical nécessaire. Le consultant reste pleinement responsable de son parcours de santé et doit continuer tout traitement ou suivi médical recommandé par les professionnels compétents.

Avant le début d'un accompagnement, le consultant s'engage à informer la praticienne de toute situation personnelle, médicale ou psychologique susceptible d'avoir un impact sur le déroulement des séances.

Un document d'engagement du consultant pourra être demandé avant le démarrage de certains accompagnements. Celui-ci rappelle le cadre de l'accompagnement, les responsabilités de chacun, ainsi que l'importance d'un échange respectueux et constructif entre le consultant et la praticienne.

Le consultant s'engage notamment à :

- Respecter le cadre et les horaires des rendez-vous ;
- Maintenir une communication respectueuse envers la praticienne ;
- Participer activement à son accompagnement dans une démarche volontaire ;
- Communiquer toute information importante pouvant influencer le bon déroulement des séances.

Une charte de fonctionnement et de respect pourra compléter cet engagement afin de garantir un espace d'échange serein, respectueux et adapté à chacun.

8. Confidentialité

Les échanges réalisés dans le cadre des consultations sont confidentiels.

La praticienne s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles communiquées par le consultant dans le cadre de son accompagnement.

9. Droit de rétractation

Conformément à la réglementation applicable aux contrats conclus à distance, le client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Toutefois, lorsque le client souhaite que la prestation commence avant la fin de ce délai, il reconnaît en faire la demande expresse.

Lorsque la prestation a commencé avec l'accord du client avant la fin du délai légal de rétractation, celui-ci reconnaît que son droit de rétractation peut ne plus pouvoir être exercé une fois la prestation pleinement réalisée.

10. Protection des données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre des réservations et des accompagnements sont utilisées uniquement pour la gestion des rendez-vous, des paiements et du suivi des prestations.

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles.

11. Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de difficulté, les parties rechercheront en priorité une solution amiable avant toute démarche contentieuse.

Dernière mise à jour : 05/08/2026